

# IMPACTO DE LA TECNOLOGÍA EN LAS ORGANIZACIONES

## Tema: “Los retos del futuro: Tecnología y personas”

Dr. C.P. Jorge E. Marcos.

Dr. C.P. Jorge A. Rumbo.

Dr. L.A. José Cassino

# El desarrollo tecnológico actual

- Sistemas de información integrados y en tiempo real
  1. *Sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) Enterprise Resource Planning.*
  2. *Sistemas administración de redes de suministro (SCM), Supply Chain Management.*
  3. *Sistemas de gestión de relaciones con el cliente (CRM) Customer Relationship Management*
  4. *Sistemas de automatización de oficinas (OAS) Office Automation Systems*
  5. *Sistemas de gestión del conocimiento (KMS) Knowledge Management Systems*
- Comunicaciones globales.
- Procesos robotizados.

# El desarrollo tecnológico actual

- Plataformas digitales móviles.
- Crecimiento del Software en línea como un servicio.
- Crecimiento de la computación en la nube.
- Importantes avances en áreas específicas : nanotecnología, biotecnología.
- El avance tecnológico es vertiginoso, continuo y disruptivo.



# El impacto de la tecnología en la cultura organizacional

- Las generaciones tecnológicas fueron cambiando.
- De las teorías de los sistemas sociotécnicos.  
a la cibercultura.
  - » Interactividad.
  - » Hipertextualidad.
  - » Conectividad.

# El impacto de la tecnología en el trabajo

- De cumplir horarios en una empresa a:
  - Los teletrabajadores.
  - Los espacios de coworking.
  - Las empresas digitales globales.

# El impacto de la tecnología en las estructuras

- De las estructuras tradicionales formadas sobre bases de agrupamiento por función a:
- Las nuevas configuraciones estructurales
  - Nuevos diseños de estructuras.
  - Aspectos económicos.
  - El comportamiento de quienes las integran.

# El impacto de la tecnología en los procesos

- En las cadenas de valor.
- En los sistemas de valor.

# El impacto de la tecnología en los productos y servicios ofrecidos a clientes

- De los productos tradicionales a:
- Nuevos servicios asociados a los productos.
- Sofisticación creciente.
- Desmasificación.
- Internet de las cosas.
- Servicios y productos “on demand”
- Ahora el desafío es saber utilizarlos.



# El impacto de la tecnología en los sistemas de información

- De la información limitada y por lotes a
- La información abundante, diversa, proveniente de múltiples fuentes.
- La información como arma competitiva de primer nivel.
- Ahora el desafío es transformar esa información en conocimiento útil.

# El impacto de la tecnología en la forma de hacer negocios

- Ahora somos digitales!!
- Ventas y servicios digitales.
- Servicios prestados en bases regionales.

# El impacto de la tecnología en las comunicaciones

- Ahora las barreras para comunicarse son sólo las que generan las personas.
- Se desarrolla la medicina y la educación a distancia.
- El desafío es ahora proteger los datos.

# El futuro....

- Mas inteligencia artificial, realidad virtual y aumentada.
- Mas microchips.
- Menos cables.
- Dispositivos mas pequeños, flexibles y con capacidad creciente .
  
- Los retos .....

Muchas gracias



XII Congreso Internacional de Administración