

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LAS ORGANIZACIONES

Autores: Dr. Jorge Cámpora – Mgtr. David Feinmann – Mgtr. Valeria Schiavo

INTRODUCCIÓN

La Gestión del Conocimiento en las organizaciones “Knowledge Management” KM, se implementa en los ambientes del trabajo debido a las necesidades de brindar respuestas efectivas ante el proceso de globalización, la dinámica del cambio y el avance tecnológico. Debido a ello se requiere de un nuevo orden en las relaciones interpersonales y su entorno. Las organizaciones se encuentran ante el desafío de incorporar nuevas competencias para generar novedosas prácticas de creación, gestión y transferencia del conocimiento.

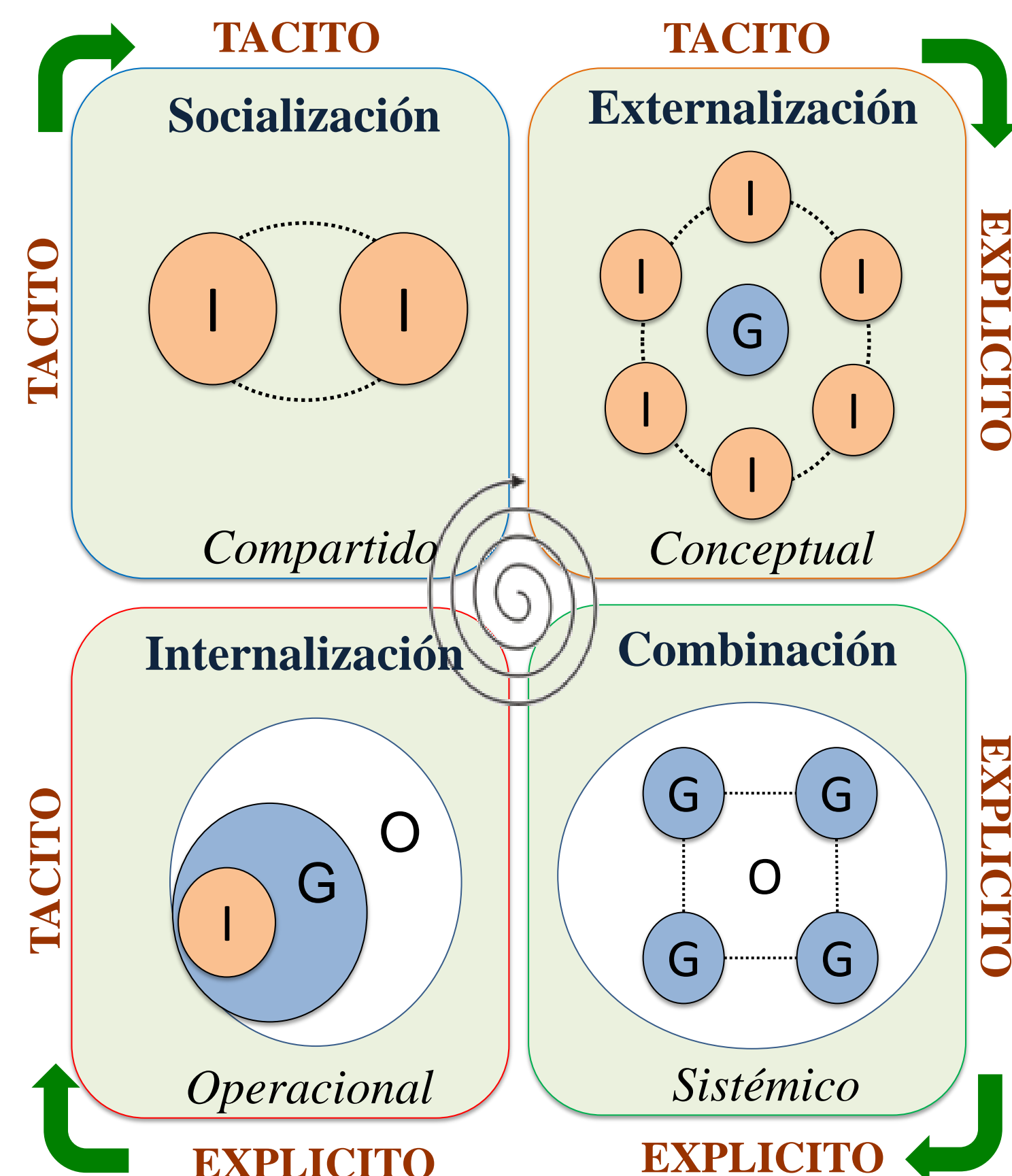
Gestión del Conocimiento en las Organizaciones

Son las acciones que construyen las condiciones culturales con las cuales una organización facilita a sus integrantes los procesos de identificación, clasificación, distribución, uso, conservación y creación de conocimientos y habilidades, de manera sistemática, cooperativa, eficiente y orientada al desarrollo organizacional y personal.

PROPÓSITO

Evaluar en qué medida las competencias y habilidades desarrolladas en el ámbito de la Maestría en Coaching y Cambio Organizacional y la Especialización en Liderazgo y Desarrollo Personal de la Universidad del Salvador responden a las etapas y actividades claves del modelo teórico de creación de conocimiento desarrollado por Nonaka & Takeuchi.

ESPIRAL DEL CONOCIMIENTO



Adaptación de *La organización creadora de conocimiento*. Nonaka & Takeuchi. Oxford University, México, 1999

	Socialización					Exteriorización					Combinación					Internalización									
¿En qué medida cree que la asignatura de la MCCO facilita o crea las condiciones para el desarrollo de las actividades claves correspondientes a la gestión del conocimiento?	Compartir el conocimiento tácito					Crear conceptos					Justificar conceptos					Construir modelos					Distribuir y expandir conocimiento				
	Escala Likert																								
Nombre de la asignatura	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Liderazgo y Coaching Organizacional			♦					♦					♦					♦					♦		
Cambio Cultural y Aprendizaje Organizacional				♦					♦					♦					♦					♦	
Management del Contexto Emocional					♦				♦						♦					♦					♦
Competencias Lingüísticas				♦						♦					♦					♦					♦
Competencias Conversacionales				♦						♦					♦					♦					♦
Coordinación de Acciones y Efectividad Organizacional			♦					♦						♦					♦					♦	
Rutinas Defensivas y Teoría del Cambio			♦					♦						♦					♦					♦	

Encuestas realizadas a Grupos Intactos Autoseleccionados.

RESULTADOS PARCIALES

Ranking de asignaturas de la MCCO por nivel de impacto

