

El profesional en **ciencias económicas** como **Administrador de Proyectos Informáticos**



**III Congreso de Tecnologías de la Información.
10 y 11 de Mayo de 2006**

Lic. Ernesto Chinkes
echinkes@chinkes.com.ar

Temario

Por qué debería importarle la administración de proyectos de TI a un profesional en ciencias económicas ?

Los conocimientos necesarios para administrar un proyecto

Éxito o fracaso en la administración de proyectos

Conclusiones

Por qué debería importarle la
administración de proyectos de
TI a un
Profesional en Ciencias
Económicas ?



La importancia de la administración de proyectos de TI

1. La importancia de los **proyectos de TI** para un profesional en ciencias económicas.
2. El éxito y fracaso de proyectos y la **administración de proyectos**.



1. Importancia de los proyectos de TI

- a) Por sus aportes a la estrategia.
- b) Por su impacto en la supervivencia de la organización.
- c) Por las erogaciones que representan.
- d) Por que afecta la forma en que se toma las decisiones, el control y las relaciones de poder (como se administra).

2. El éxito y fracaso. La administración de proyectos

a) La probabilidad de fracasos en proyectos de TI es alta:

De los 200.000 proyectos de desarrollo de software puestos en marcha en 1999 por empresas de EEUU:

- 31% se cancelaron o abandonaron antes de terminar.
- 13 % fueron considerados exitosos por los patrocinadores,
- 16% se terminaron a tiempo y dentro del presupuesto.

b) El impacto económico del fracaso es alto.

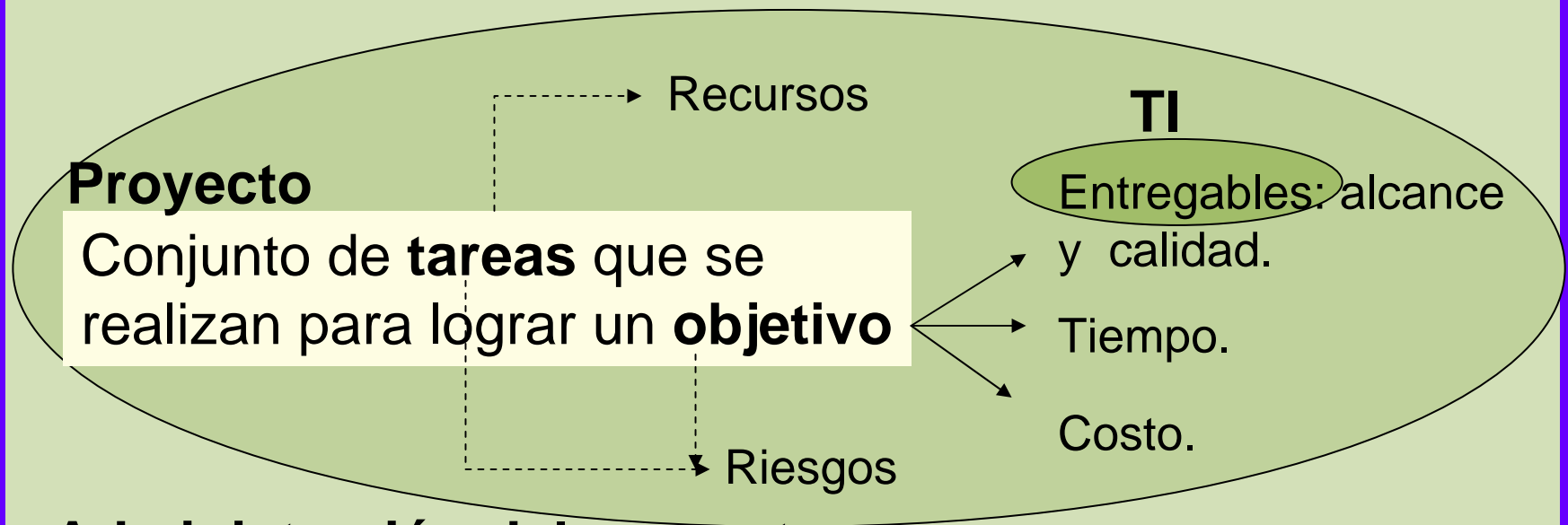
El sistema computarizado del Aeropuerto Internacional de Denver retrasó la apertura **más de un año**, y le **sumó \$85 millones** al presupuesto original.

Klastorin – Administración de proyectos.

c) Una buena administración puede evitarlo.

Los conocimientos necesarios para la administración de un proyecto de TI

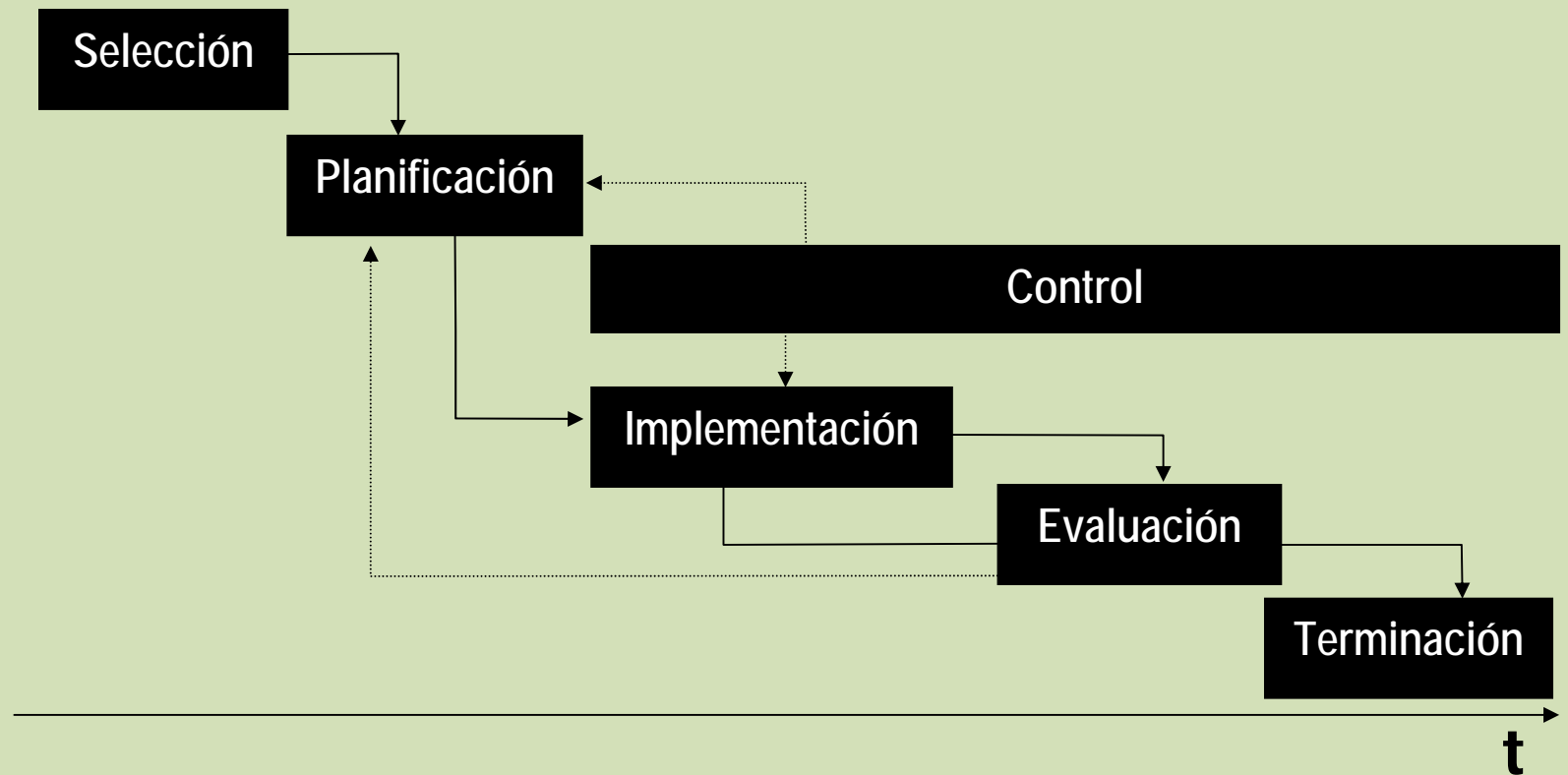
Qué es la administración de proyectos de TI ?



Administración del proyecto

- Planificar
- Controlar
- Gestionar los cambios
- Negociar, decidir y coordinar.
- Lograr una adecuada comunicación

Ciclo de vida de un proyecto



Conocimientos necesarios para administrar proyectos de TI

Conocimientos en TI (tecnologías y metodologías asociadas).

Conocimiento en los procesos, métodos y herramientas de administración de proyectos.

Conocimientos organizacionales y de su administración.

- Conocer sobre la problemática a resolver.
- Conocer sobre el contexto en el cual hay que actuar.

Conocimiento, capacidades y habilidades de liderazgo, motivación, negociación, manejo político y comunicación.

Diversidad de participantes.

La clave: la comunicación

Clientes: usuarios internos y externos

Colaboradores externos: Proveedores de hardware, software, especialistas internos ocasionales, etc.



Colaterales: Directores de otros proyectos, gerentes de otras áreas

Equipo extendido

Éxito o Fracaso en la administración de proyectos de TI

Éxito o fracaso en la administración de proyectos


Como se mide ?

- Costo y fecha de entrega (objetivas).
- Especificaciones y calidad? Objetivos organizacionales? Corto o largo plazo?

Might y Fisher (1985):

1. percepción general,
2. costo,
3. plazo,
4. metas técnicas (a. percepción contra especificaciones iniciales, b. contra otros proyectos de la organización, c. comparado con los problemas encontrados en el proyecto.

Salvo el costo y el plazo el resto son medidas subjetivas relacionadas con las **expectativas**.



Éxito o fracaso en la administración de proyectos

Por que fracasan tantos proyectos en el cumplimiento de las expectativas ?

1. No se comprende que es éxito o fracaso en un proyecto.
2. Problemas de comunicación.
3. No existen adecuados mecanismos de planificación y control.
4. No se ajustan en forma adecuada los cambios que se suceden durante el proyecto.
5. Se confunde el conocimiento en administración de proyectos, con el manejo de las herramientas o del software de administración de proyectos.

Conclusiones

- La administración de proyectos es la administración del cambio.

El cambio es el elemento que permite la supervivencia de las organizaciones:

- a) elegir los proyectos correctos,
- b) luego administrarlos correctamente.

- Los conocimientos necesarios para administrar con éxito un proyecto:

Conocimientos
Tecnológicos

Conocimientos en
Administración



Conclusiones

- a) El profesional en ciencias económicas, no debe delegar en especialistas informáticos aquellas actividades que le son propias,
- b) no obstante, si desea administrar proyectos de TI deberá dominar también:
 - Conocimientos los métodos y herramientas de AP.
 - Conocimiento general sobre soluciones de TI.

Para pensar

“No hay nada más **difícil** de manejar, más **arriesgado** de conducir, o de **éxito más incierto**, que la introducción de un **nuevo orden de cosas**; porque el innovador tiene por enemigos a aquellos a quienes iba bien en las condiciones anteriores, y encuentra defensores poco entusiastas en aquellos a quienes podrá ir bien en la nueva situación”.

Maquiavelo (1513), “El príncipe”

El profesional en **ciencias económicas** como **Administrador de Proyectos Informáticos**



Muchas gracias.