CWA
SOFTWARE Y SERVICIOS PARA EMPRESAS

Cómo se prepara una Pyme para el cambio al ERP

Fases del Proyecto

Fases del Proyecto

Selección

Analizando al Proveedor:

- Comprensión de la necesidad.
- Inversión en investigación y desarrollo.
- Solidez económica y financiera.
- Gestión de dirección. (Metodología, Definición de Alcance, Control de Cambios)
- Gestión de RR.HH. (Inversión en capacitación, Perfil, Esquema de contratación)
- Capacidad tecnológica y Capacidad de producción.
- Derechos de Propiedad Intelectual.
- Referencias.
- Modalidad de contratación.

Selección

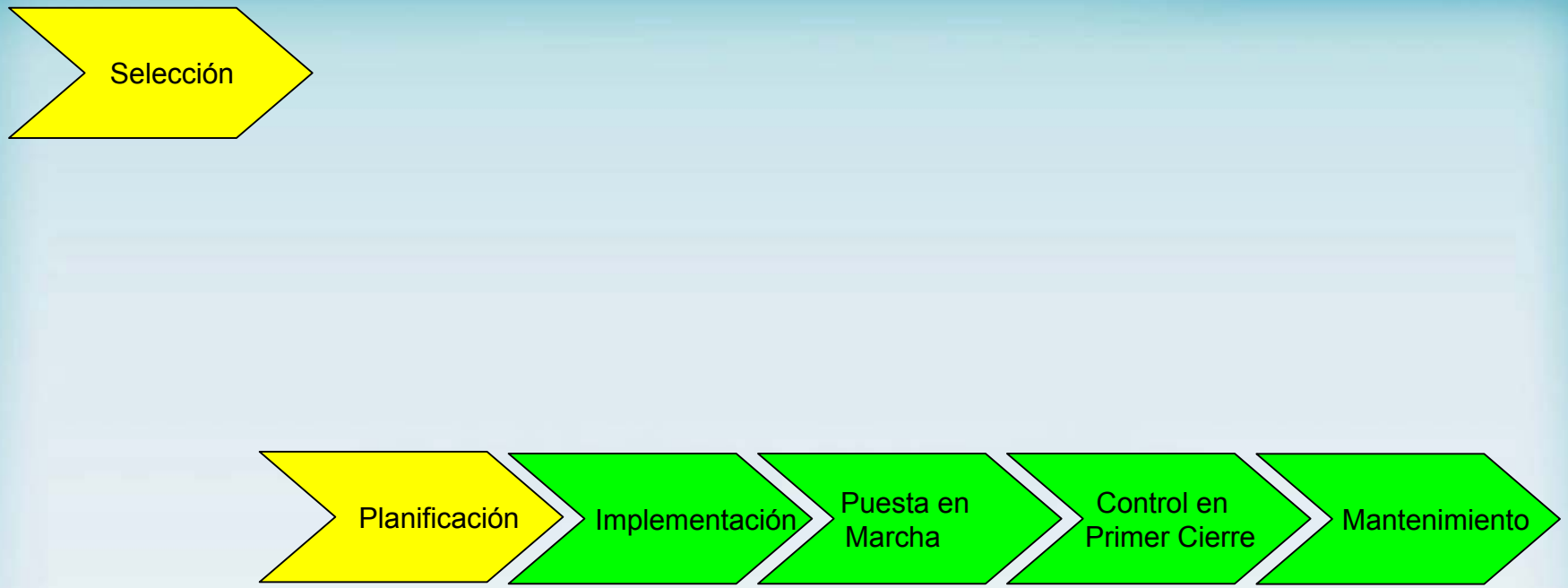
Analizando al ERP:

- El producto tiene Templates para nuestra Industria o Sector?
- Tiempo y calidad de respuesta del RFP. (Request For Proposal o Solicitud de Respuesta)
- Demostración del producto. Presentación a usuarios medios y finales.
- Análisis, diseño y presentación de Prototipos. (Sobre Requerimientos específicos)
- Base instalada: Cuántas empresas? Antigüedad? Cuenta con clientes que nos sirven como referencia?
- Productos desarrollados localmente vs. productos internacionales.
- Frecuencia de actualización de Versión. Compatibilidad de versión a versión.
- Tip: "Brochures" Todos dicen lo mismo, pero no todos hacen lo mismo!

Selección

Menor Costo Total:

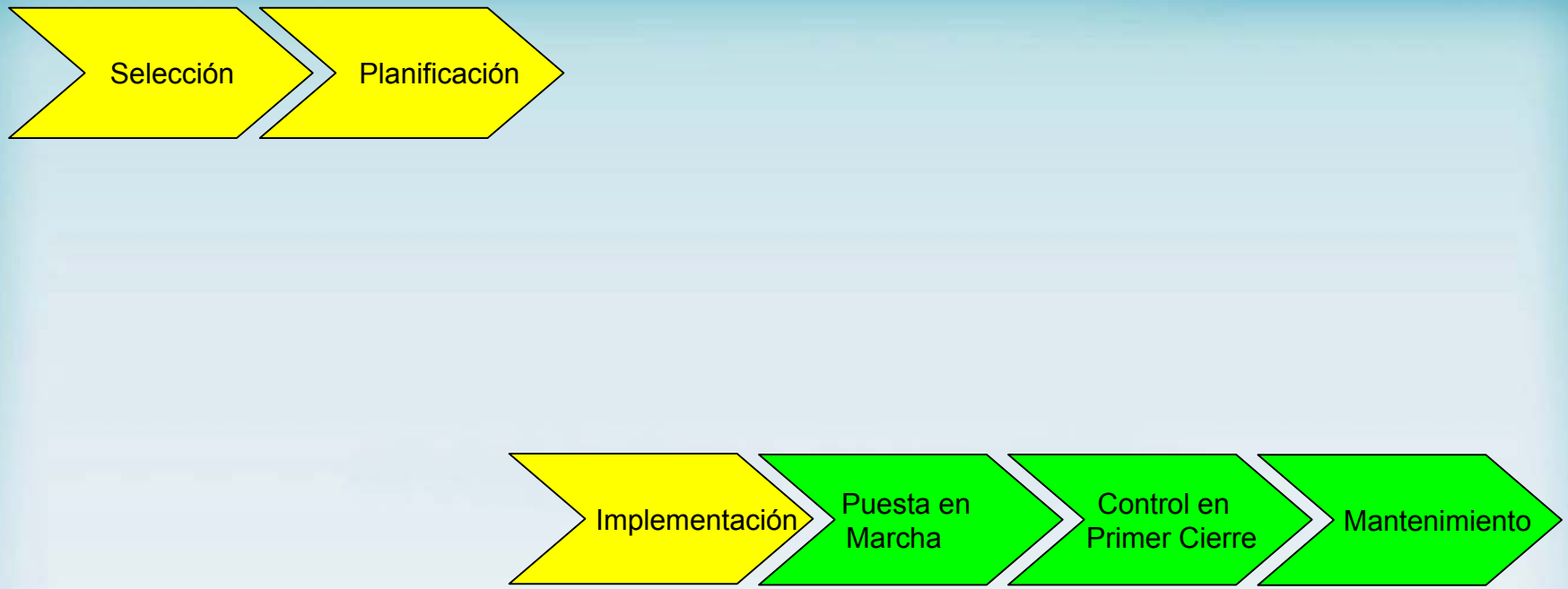
- Licenciamiento del ERP.
- Licenciamiento de productos de terceros.
- Requerimientos y Costos de Hardware. (Servidor y clientes)
- Costo de Consultoría en Implementación.
- Costo Anual de Mantenimiento.
- Tip: Costo de crecimiento de instalación. (Usuarios, Módulos e Implementación)

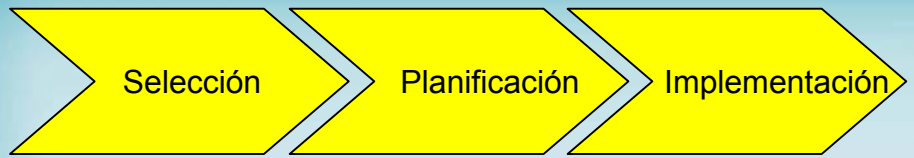

Selección
Planificación
Implementación
Puesta en Marcha
Control en Primer Cierre
Mantenimiento

Selección → Planificación

En la fase de Planificación:

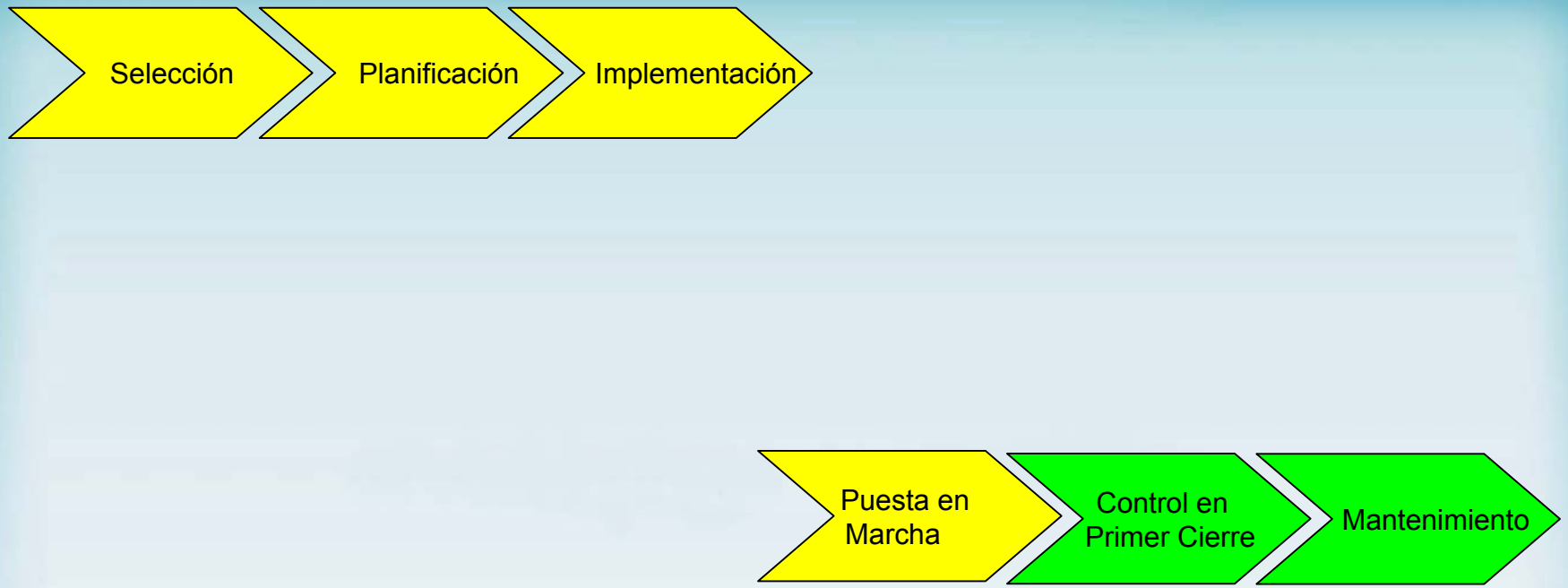
- Recuerde considerar las vacaciones de todos los interesados en el proyecto.
- Recuerde que sus recursos continúan administrando obligaciones del día a día.
- Tenga en cuenta la fecha de Cierre de Ejercicio. (Inventarios, Balance, DDJJ, etc.)
- Estacionalidad / Temporadas.
- Considere la posibilidad de realizar Puestas en Marcha por Etapas.
- A la hora de diseñar e implementar, “Sume” a los Usuarios Claves de cada área.
- Considere Lotes de pruebas vs. Paralelos. (Costo | Beneficio)
- Si aplica, considere y no le reste importancia a la dispersión geográfica.


Selección
Planificación
Implementación
Puesta en Marcha
Control en Primer Cierre
Mantenimiento



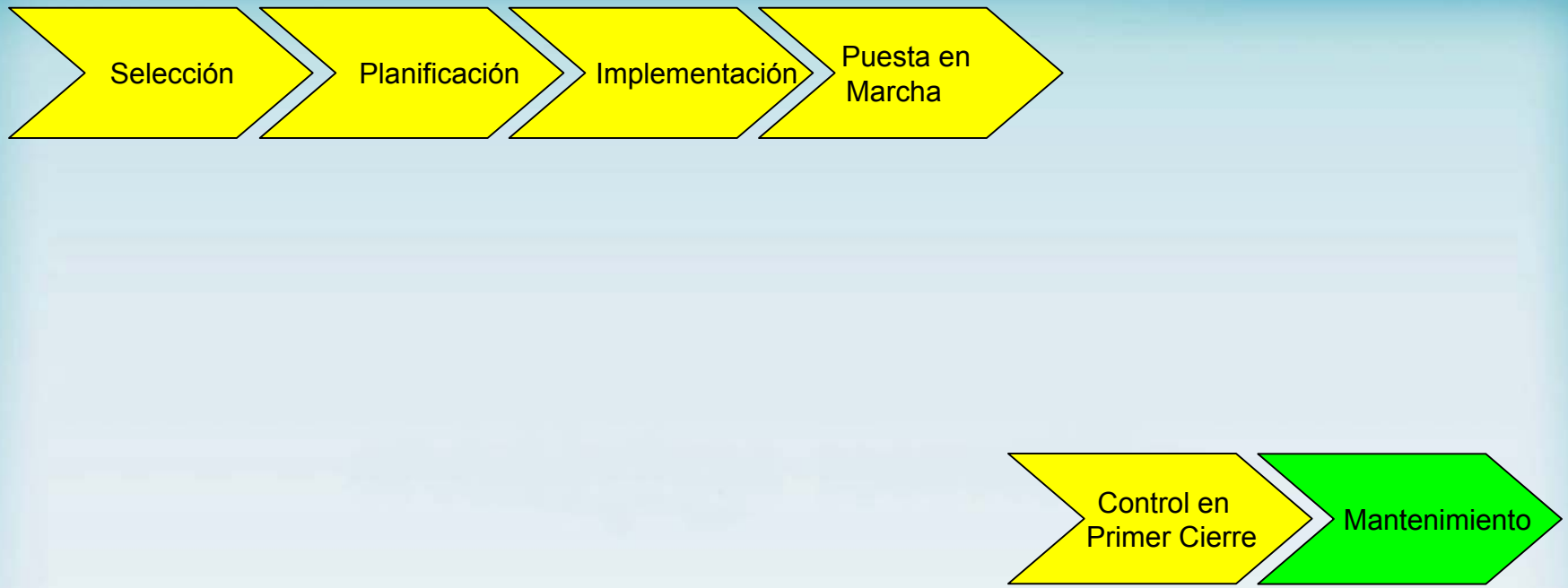
Consideraciones para la Implementación :

- Verifique quién implementa. (Consultoras Externas)
- Equipo de Trabajo: Perfil de los consultores, experiencia, antigüedad, CVs.
- Relación contractual con los consultores. (Contratación por Proyecto)
- Forma de pago de la implementación.
- Certificación por grado de avance o entregables con criterios de aceptación.
- Verifique implementaciones exitosas del mismo ERP en su industria. (Tamaño)
- Haga reuniones de seguimiento con el equipo de implementación.


Selección
Planificación
Implementación
Puesta en Marcha
Control en Primer Cierre
Mantenimiento

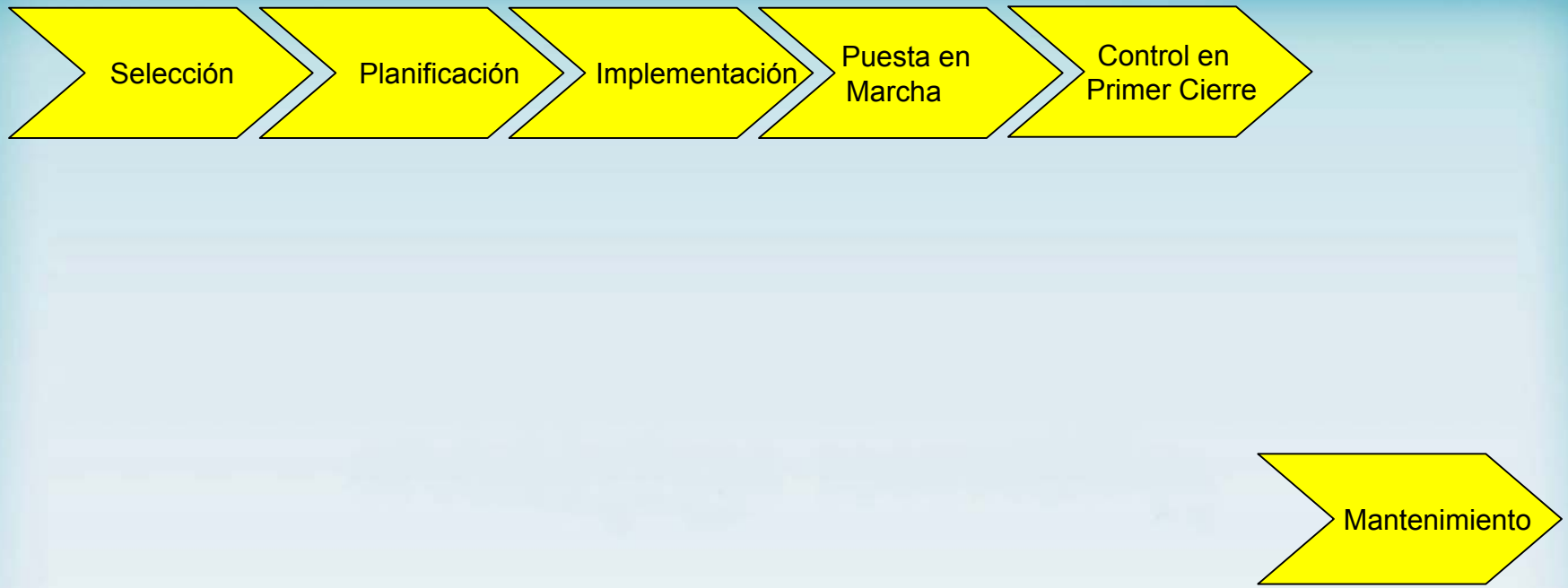
Puesta en Marcha:

- Planifique una fecha de PEM, comuníquela y respétela.
- Trate de evitar al máximo todo tipo de sorpresas. (Migración de Datos)
- Asegúrese de contar con soporte de consultoría In Company.
- Asegúrese de contar a tiempo con el Hardware requerido.
- El secreto está en el Paralelo o Lotes de Pruebas.
- No llegue a la PEM con todo el contrato abonado.
- Siempre guarde un porcentaje de garantía.


Selección
Planificación
Implementación
Puesta en Marcha
Control en Primer Cierre
Mantenimiento

Primer Cierre :

- Aún cuando no sea necesario desde lo formal, planifique un primer cierre de mes.
- La revisión temprana le ahorrará re-trabajos y dolores de cabeza.
- Si le es posible, comprometa a su proveedor desde lo contractual en dicha revisión.
- Defina acciones preventivas y/o correctivas.


Selección
Planificación
Implementación
Puesta en Marcha
Control en Primer Cierre
Mantenimiento

Consideración de la fase de mantenimiento :

- Su Empresa está en movimiento; el ERP debe seguirla. (Flexibilidad | Escalabilidad)
- Con la PEM no termina el trabajo de consultoría.
- Necesidad de revisiones periódicas.
- Actualización tecnológica.
- Actualización Legal e Impositiva.
- Análisis de crecimiento de instalación.

Selección
Planificación
Implementación
Puesta en Marcha
Control en Primer Cierre
Mantenimiento

Gracias

Gracias