



PROGRAMA NACIONAL DE CIUDADES INTELIGENTES

o Profesional de Ciencias Económicas



Universidad de Buenos Aires
Facultad de Ciencias Económicas

OBJETIVO

Posicionar a las ciudades del País como avanzadas en la aplicación de nuevas tecnologías que apunten a :

- Mejorar la gestión de Gobierno
- Mejorar la calidad de vida
- Optimizar la interacción del ciudadano con el Gobierno y los Servicios Públicos

INTRODUCCIÓN

Etapa de Visión Integral de una Ciudad Inteligente

Ciudad Inteligente (Smart City)

Definición para el público los ciudadanos

Descripción anticipo a las

Las Soc



nes
en
ión
as

PROPUESTA FCE

Para alcanzar los objetivos propuestos, se propone brindar asistencia a los Gobiernos Nacionales Y Provinciales para establecer las bases para el desarrollo del **Programa Nacional de Ciudades y Gobiernos Inteligentes, incluyendo:**

Conceptual: Road Map "Smart País"

- Establecer una clara VISION ESTRATÉGICA COMPARTIDA

Práctico: Plataforma "Smart GAD"

- Desarrollar INSTRUMENTOS que faciliten el desarrollo del Programa

Político: "Proceso de Implementación Smart País" del concepto (a nivel Nacional)

- Evaluar ÁREAS DE APLICACIÓN y SOLUCIONES TECNOLÓGICAS
- Seleccionar y Ejecutar PROYECTOS PILOTO
- Desarrollar el PLAN NACIONAL de Ciudades Inteligentes (MASTERPLAN)

PROPUESTA FCE – COMUNIDAD DE TRABAJO

Las experiencias y capacidades de todas las empresas que conforman la comunidad de trabajo, combinadas con el conocimiento desarrollado en la Universidad de Buenos Aires generan sinergias positivas en el desarrollo de una **Plataforma Integral para Ciudades Inteligentes** y herramientas de alto valor agregado para la gestión de las mismas

The logo for unitecblue, featuring a blue circle with a white dot inside, followed by the text "unitecblue" in a blue, lowercase, sans-serif font.The logo for idax, featuring the text "idax" in a bold, black, lowercase, sans-serif font, with "IDEAS EN ACCION" in a smaller, black, uppercase, sans-serif font below it.The logo for Trivialtech, featuring a colorful, abstract icon of three interlocking rings (red, green, blue) followed by the text "Trivialtech" in a blue, lowercase, sans-serif font.The logo for neopic TECHNOLOGIES, featuring a blue spade symbol with a white dot inside, followed by the text "neopic" in a black, lowercase, sans-serif font, and "TECHNOLOGIES" in a smaller, black, uppercase, sans-serif font below it.The logo for junar, featuring a stylized orange and yellow "j" followed by the text "unar" in a bold, orange, lowercase, sans-serif font.The logo for fulltrace, featuring a blue circular icon with a white dot inside, followed by the text "fulltrace" in a blue, lowercase, sans-serif font.The logo for Acuario Salud, featuring the text "Acuario" in a blue, lowercase, sans-serif font, and "Salud" in a grey, lowercase, sans-serif font below it, with a blue wavy line representing water between the two words.The logo for GELB, featuring a grey globe icon with the text "GELB" in a bold, grey, uppercase, sans-serif font below it.The logo for Zetti, featuring the text "Zetti" in a bold, grey, lowercase, sans-serif font, with a blue square icon containing a white dot inside to the right of the text.The logo for smartcity, featuring a blue square icon containing a white dot inside, followed by the text "smartcity" in a grey, lowercase, sans-serif font, with "smart" in a smaller font size than "city". Below the logo is the tagline "Soluciones inteligentes para ciudades y gobiernos" in a small, grey, lowercase, sans-serif font.

PROPUESTA FCE - PROYECTO PILOTO

Plataforma de Amplio Alcance



Plataforma para
Ciudades Inteligentes

PROYECTO PILOTO – MÓDULO TARJETA CIUDADANA

Principales Beneficios

La Tarjeta Ciudadana permite que un ciudadano pueda acceder a servicios de los diferentes municipios de una manera sencilla, unificando el soporte de distintos tipos de servicios. Sus funcionalidades más comunes incluyen:



- Acceso en los accesos a edificios, instalaciones y transportes públicos
- **Almacenamiento de dinero y acceso físico y/o digital**
- Rápida adaptación a nuevos servicios
- **Medios de pago**
- Comodidad para el ciudadano, gracias a la unificación en una misma tarjeta de varios servicios.
- **Agilidad en los pagos / Beneficios**
- **Control de asistencia / Presencia**
- Aumento de seguridad para el usuario.
- **Otras funcionalidades**
- Acceso a zonas personalizadas en las páginas web de los Municipios.
- Posibilidad de firmar electrónicamente documentos.

- Facilitar al ciudadano el acceso a los servicios.
- Unificación de la imagen de la ciudad o municipio.
- Posibilidad de trazabilidad de los servicios.
- Unificación de los sistemas asociados a los servicios prestados, de manera que se puedan intercambiar la información, sean interoperables y se agilicen los trámites.
- Agilidad en los trámites y unificación de criterios para acceder a los servicios.
- Posibilidad de filtro de los servicios específicos de los usuarios.

PROYECTO PILOTO - MÓDULO DE SEGURIDAD URBANA

Concepto del Sistema de Atención Municipal: Sistema multicanal que integra diferentes canales de comunicación con el fin de recibir reportes, denuncias y alertas para ser gestionadas de manera inteligente despachando las mismas a los actores intervinientes en el proceso de solución del problema de seguridad ciudadana.

Provisión de manuales de usuario

El sistema permite integrar distintos módulos y aplicaciones:

- Botones de Pánico (Fijos, Móviles, Personales, POS)
- Reportes vía SMS
- Reportes vía Facebook o Twitter
- Aplicaciones Smartphones (botones de pánico, alertas de tránsito, climatológicas)

PROYECTO PILOTO - MÓDULO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Objetivo de la Promoción al Municipio: La Ciudadana canaliza las denuncias, reclamos, quejas y solicitudes de la ciudadanía que no son emergencia a través de múltiples canales de atención, incluyendo: atención telefónica, correo electrónico, pruebas de campo y en el Municipio a través del Módulo 311.

- Mensajes de Texto SMS
 - Llamados telefónicos
 - Online (Portal del Ciudadano / email)
 - Aplicaciones en Smartphones
- Provisión de manuales de usuario
- Servicios de atención al cliente, capacitación para el personal y protocolos de atención.
- 3 meses de servicio soporte de la implementación.

Las áreas y actividades posibles a abarcar son:

- Servicios públicos / Arbolado / Mantenimiento / Servicio técnico / Limpieza / Estado de calles y veredas. Control urbano / Basura.

PROYECTO PILOTO - MÓDULO DE SENSORIZACIÓN

Concepto: Mediante semiconductores y antenas, diseñados con fines determinados, se puede tener información a distancia de la presencia o ausencia de elementos que presentan un cambio de estado

Los sensores incluyen:

- Sensores de **gestión y monitoreo de las rutas de recolección de residuos** sólidos urbanos (RSU) para determinar la cantidad de residuos que se generan en el municipio diariamente y por recorridos/rutas.
- Sensores que permitan monitorear distintas **variables ambientales**, incluyendo sensores de humedad edáfica, Sensores de calidad del aire y/o niveles de contaminantes, sensores de Agroquímicos. La información producida por las redes de sensores será procesada en una estación que luego presentará en una web la información sobre los estudios realizados.
- **Smart Grid / smart metering** para la gestión inteligente de los recursos energéticos de una ciudad. Estos sensores brindarán información del consumo de energía eléctrica en los edificios públicos, tendiente a lograr un uso racional de este recurso. Este Smart Grid implementará funciones de Telemedida y Telegestión y sentará las bases para una posterior integración de estos sistemas con otros de generación sustentable de energía eléctrica, como los basados en energía fotovoltaica

PROYECTO PILOTO - MÓDULO DE GESTIÓN DOCUMENTAL

Concepto de la Provisión por Municipio

- Este Módulo permite al Municipio conocer en tiempo real donde se encuentra cada documento, quién es el responsable de cada uno de sus movimientos y estados, detectando faltantes.
- Provisión de Hardware e Insumos para Implementación Piloto (Lectores Antenas, Tags RFID).



Provisión de Middleware y Software Aplicativo de Gestión Documental.

Implementación del Piloto en sector a definir. Capacitación de usuarios.

Servicio de soporte remoto.

Resultados:

- Posición del stock de expedientes y su estado en línea.
- Ubicación de expedientes.
- Ubicación por Responsable.
- Detección de Expedientes faltantes.
- Expedientes generados, trasladados,
- Último responsable.
- Ciclo de vida real por expediente

PROYECTO PILOTO - ILUMINACIÓN

Modelos Urban, Farola y Reflector

Luminaria LED de alta potencia para iluminación de exteriores como calles, avenidas, autopistas, parques, estacionamientos, urbanizaciones, barrios cerrados y más.



sistema de Tele-gestión indicará: Encendido - Apagado - Consumo



PROYECTO PILOTO - MÓDULO DE DATOS ABIERTOS

Concepto: Plataforma tecnológica en la nube que permite a la ciudad elegir datasets en sistemas, bases de datos y otras fuentes y abrirlos de forma segura y controlada.

Implementación

Catálogo central de datos

Aplicaciones ciudadanas

basadas en datos abiertos accesables via API

Sección Desarrollador

API para innovación

Portal de datos

¿Qué es?
Es el portal de acceso a datos públicos de la ciudad de Bahía Blanca en la iniciativa de Gobierno Abierto. Provee las herramientas necesarias para automatizar el proceso de publicación de datos, en línea y en tiempo real innovando y creando utilidad para los diferentes sectores de la ciudad. Mediante esto, se genera transparencia y se facilita el acceso a información pública.

¿Para qué sirve?
Sirve para mejorar la capacidad del público interesado para encontrar, descargar y utilizar datos públicos de la ciudad de Bahía Blanca. Le invitamos a navegar en el catálogo, descargar conjuntos de datos y explorar las posibilidades de la iniciativa de datos abiertos.

Recursos de datos abiertos

Título
Accidentes de Tránsito Respuesta al Vecino
Datos 911 - 2014 Respuesta al Vecino
Datos 911 - 2013 Respuesta al Vecino
Datos 911 - 2013 Respuesta al Vecino
Medio Ambiente Programas Ambientales
Actas CTE Respuesta al Vecino

Ayudas Sociales - Resumen

Programa	Monto	Benef
PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO OCUPACIONAL...	768380	717
TARJETA SOCIAL - PERSONAS...	580520	5048

Facilmente use y b
Encuentre y use más publicados.
Visite las colecciones c



Sección Desarrollador

API para innovación

Blanca.

datos publicados en el sitio de datos abiertos de Bahía Blanca. La interfaz RESTful y retorna los datos en formato JSON.

API proveen un acceso estándar online a datos contenidos en archivos similares disponibles en Internet.

Obtén tu API key

Crea un Request
La API de Junar acepta request RESTfuls.

Procesa la respuesta

Un request típico luce así:
`http://bahia blanca.cloudapi.junar.com/datastreams/invoke/COMPR-EN-PUBL?auth_key=YOUR_API_KEY`

La respuesta será en formato JSON. Usted también puede obtener la respuesta en XML, CSV y HTML.

Obtén una y accede a cualquier recurso a través de ella.

Un request típico luce así:
`http://bahia blanca.cloudapi.junar.com/datastreams/invoke/COMPR-EN-PUBL?auth_key=YOUR_API_KEY`

La respuesta será en formato JSON. Usted también puede obtener la respuesta en XML, CSV y HTML.

PROYECTO PILOTO - MÓDULO DE DATOS ABIERTOS

Beneficios

- **Transparencia** Proactiva
- **Participación** ciudadana
- **Colaboración** y **eficiencia**
- Mas y mejores **servicios**
- **Innovación** por 3eras partes
- **Desarrollo** Económico

Case Studies:

Bahía Blanca / Lima / Sacramento / Santiago de Chile

PROYECTO PILOTO - MÓDULO TABLERO DE CONTROL

Concepto: Se ha desarrollado a partir de la explotación de la información almacenada inteligentemente, en las Bases de Datos Ciudadanas, diseñadas a tal fin, un Datawarehouse, que permite extraer indicadores de gestión, datos históricos y estadísticos, que incluyen las mejores prácticas en tal sentido, pero configurables por cada Municipio.

De Forma tal de conocer a simple vista el conocimiento crítico para tomar decisiones y generar políticas

Alcance de la Provisión:

- Provisión de Software para Explotación de Información de Bases de Datos del Ciudadano (Datawarehouse)
- Instalación de Infraestructura Tecnológica
- Diseño del Set de Indicadores de Gestión, generales y específicos por área temática
- Implementación del Tablero de Control
 - Central de Monitoreo
 - Plataforma Móvil
- Transferencia Tecnológica



has gracias !



Universidad de Buenos Aires
Facultad de Ciencias Económicas