

Desarrollo Integral del Factor Humano



Asociación Civil

Misión

n

Destinar esfuerzos personales, técnicos y profesionales a mejorar las condiciones y calidad de vida de los seres humanos en todos los ámbitos en los que se desenvuelve y desarrolla.

Departamentos:

- A. Salud y Prevención**
- B. Investigaciones**
- C. Publicidad y comunicación**
- D. Cultura y desarrollo artístico**
- E. Desarrollo social y trabajo**
- F. Formación (Educación y capacitación)**
- G. Turismo y recreación**
- H. Deporte**
- I. Ambiente**
- J. Legal y convenios**

Año 2014

Investigación:

Objeto: "Conocer que percepción posee la población de las variables que podrían influir en el proceso de salud enfermedad".

Objetivo:

Indagar la percepción que poseen las personas, de las variables que inciden en su estado de salud.

Características de la investigación

- **Tipo de investigación: Exploratoria.**
- **Implementación de muestreo piloto.**
- **Población muestra: 50 personas elegidas al azar.**
- **Instrumento de recolección: Encuesta de opinión compuesta por 15 preguntas.**
- **Tipología de preguntas: abiertas.**

Algunas preguntas

- ¿Que es para usted estar sano?
- ¿Que es para usted estar enfermo?
- ¿Es posible mantenerse permanentemente sano?.
- ¿Es posible evitar enfermarse? etc.

- **¿De que factores depende que usted se mantenga sano?**

Si responde con mas de 1 factor, enumérelos por importancia, considerando al 1 como el valor mas alto.

- Correcta alimentación.
- Hacer deportes.
- Adecuado descanso.
- No ingesta de sustancias tóxicas.
- **Hacerse controles periódicos.**
- Ingerir gran cantidad de líquidos.
- Desarrollar actividades placenteras,
- Evitar el stress.

- De las 50 personas, 47 mencionaron como uno de los factores: determinantes **hacerse controles periódicos**
- 38 le asignan el 1º lugar.

Consideraciones reflexivas:

- Hacerse controles periódicos conducía a pensar en Sistema de atención y administración de la salud.
- No depende solo de conductas propias de auto-cuidado (como en los otros casos) se agrega en este caso, una acción de otro externo.
- ¿A que se refería la gente al hablar de hacerse controles periódicos? (que tipo de controles, con que frecuencia)
- El funcionamiento del sist. de salud depende de un nivel organizacional y administrativo. ¿Este nivel influirá de algún modo?
- ¿Que piensa la gente de esto? ¿Que pensarán al respecto, los profesionales de la salud que están inmersos en ese sistema?.

Re-definición del objeto

Conocer cual es el impacto organizacional del sistema de administración de la salud en la percepción del proceso de salud de la población y en los profesionales de la salud”.

- **Re definición de objetivo 1**

Indagar la percepción que posee la población de las variables de la organización del sistema de salud que inciden en el proceso de salud - enfermedad.

- **Objetivo 2**

Indagar que variables organizacionales perciben los profesionales de la salud que inciden o afectan su práctica.

- Confección de nuevos instrumentos de recolección: 2 modelos de encuestas de opinión con 15 preguntas cada una combinadas (cerradas y abiertas).
- Constitución total de la muestra: 300 personas elegidas azarosamente y 300 profesionales de la salud (médicos, psicólogos y técnicos de distintas especialidades, pertenecientes a distintas instituciones de salud).

¿De que factores depende que usted se mantenga sano?
Seleccione 3 factores que le resulten los mas importantes y ordénelos por prioridad, donde 1, es el valor mas alto.

- Correcta alimentación.
- Hacer deportes.
- Adecuado descanso.
- No ingesta de sustancias tóxicas.
- **Hacerse controles periódicos.**
- Ingerir gran cantidad de líquidos.
- Desarrollar actividades placenteras,
- Evitar el stress.
- Otros.

- El 91% lo incluyó dentro de los 3 indicadores.
- El 67% lo ubico en 1º lugar en la prioridad.

- **Mayoritariamente las personas encuestadas, lo indicaban como principal factor para mantenerse sano.**

¿Se realiza controles médicos en forma frecuente?

Si 23 %

Porque:

- Se pueden detectar problemática incipientes.
- Evitar que se agraven las patologías ya detectadas.

Con que frecuencia :

Promedio de respuestas: cada 2 años

No 77 %

Porque:

- No sentirse mal
- Turnos con fechas muy distantes, lo que produce olvido y discontinuidad entre los diversos estudios. Se enlaza la falta de tiempo y la molestia que genera una etapa de control prolongada.
- La burocracia para autorizar las órdenes de los estudios, teniendo que ir a otro lugar a autorizarlos. .
- Siempre te encuentran algo

Dicotomía:

- Si bien el 91% lo incluye dentro de los 3 factores mas importantes de los que depende su salud e incluso ,para el 67% resulta ser el principal.
- El 77% dice no realizarlos.

Contradicción:

- la mayoría los nombra como factor esencial para mantenerse sano pero sin embargo acudirían a realizarlos solo si están enfermos.
- Refieren a factores negativos del área organizacional de la atención de salud.

Para usted, ¿De que depende que sea efectivo un control de salud?

- De la capacidad del profesional y de los técnicos.
29%
- De la existencia y disponibilidad de aparatología e instrumentos.
28%
- De la calidad de los mismos.
18%
- De poder indagar distintas áreas corporales de riesgo en un plazo relativamente corto.
25 %

Recuerde alguna vez que haya concurrido a un centro de salud para ser atendido y mencione un aspecto que le resultara “positivo” de esa ocasión

- El trato recibido por el profesional.
33%
- El trato recibido por el personal.
45%
- La rapidez con la que fue atendido.
22%
- **El trato** recibido, cobra importancia y es destacado positivamente por sobre otro indicador.
78%

Mencione un aspecto que recuerde negativo de aquella ocasión.

- La espera 29 %
- Trato del personal. 3 %
- La no resolución de la problemática de salud que los aquejaba.
(algunos aclaran por carencia o rotura de instrumentos para el diagnóstico) 20 %
- Dificultades para conseguir turnos cercanos a la consulta realizada. 20%
- Desinformación del personal en relación a los procedimientos y servicios, administrativos y profesionales . 18%
- La desorganización del servicio. 5%
- La poca capacidad operativa y resolutive al actuar frente al imprevisto administrativo u organizacional. 17%

Consideraciones reflexivas:

- El porcentaje asignado en los indicadores negativos **al trato del personal** es muy bajo. Comparándolo con la pregunta anterior, se permite concluir que es un aspecto altamente valorado por las personas.
- El resto de los indicadores negativos poseen relación con el sistema administrativo de salud.
- La espera es el factor vivido en forma mas negativa para las personas.

Recuerde y mencione que “sensación ” poseía en el aquel momento de atención.

- Dolor. 40%
- Malestar. 25%
- Angustia. 10%
- Temor. 4%
- Ansiedad. 15%
- Expectante. 9%

Finalizada la atención ¿percibió algún cambio en su sensación?

- Si 95%

¿Cuál?

Positivos: 36% tranquilidad, calma, disminución del dolor y disminución del miedo.

Negativos: 59% incremento del malestar , nerviosismo, enojo, desazón, indignación, fastidio.

- No 5%

- Toda la población expresa en primera instancia sensaciones de tipo negativas en relación al momento de atención.
- Solo el 36% percibe un cambio positivo. El resto, solo se refirió a sensaciones negativas

Considera que es posible realizar mejoras en el sistema organizativo de salud.

- Si 97%
- No 3%
- Apreciaciones: -

• Mejorar el sistema organizativo de salud, mejorará la calidad en la atención.

- Si 98%
- No 2%
- Apreciaciones: -

En relación a la pregunta anterior, el diagnóstico brindado en aquella oportunidad, correspondía a una patología de tipo:

- Leve 72%
- Moderada 21%
- Grave 7%

Afirmación:

El sistema administrativo de salud actual, genera algún tipo de “padecimiento” en la mayoría de las personas independientemente de su enfermedad. A la vez, que incrementa en las personas enfermas, el padecimiento mórbido.

Profesionales de la salud

- ¿Considera que las variables administrativas de la institución para la cual presta servicio, influyen en la atención que usted le brinda a sus pacientes?
- Si 97%
- No 3%
- En una escala del 0 al 9, ¿en que medida repercuten las condiciones organizacionales y administrativas de la institución para la que presta servicios, en la calidad de atención que usted puede brindarle a sus pacientes?
- El 89% respondió con indicadores de 7 a 9 de la escala propuesta.
- El 6% refirió a indicadores de 5 y 6
- El 2% refirió a indicadores de 3 y 4

Mencione para usted cual es la variable que produce mayor impacto en su práctica.

- La entrega de turnos. 25%
- La espera en el servicio. 22%
- La no disponibilidad de instrumentos de diagnóstico 28%
- El tiempo de demora en la interconsulta con otros profesionales 25%

Afirmación:

- La inclusión del profesional como parte del sistema actual de administración de salud genera en su persona, un padecer que se relaciona con la necesidad de cumplir adecuadamente sus funciones técnico profesionales

Inquietud:

Crear instrumento que aporte a mejorar o cambiar la incidencia negativa de algunas de las variables del estudio.

Software informático:

Agiliza tareas.

Concentra y almacena datos.

Ahorra recursos.

Permite un adecuado control de funciones y gestión.

Proporciona material estadístico.

Consideramos, que los sectores relacionados a la administración de la salud poseen un papel fundamental ya que, sus aportes y decisiones podrían proveer de grandes mejoras a la calidad del servicio y de la atención pero por sobre todo, podrían contribuir a mejorar el bienestar de las personas .

Una “mirada organizacional al padecimiento humano”, podría ser la clave para poner en marcha mejoras del sector.

Convocamos a los presentes, a reflexionar sobre el tema y a adherir a la búsqueda y prueba de nuevas alternativas.

Actualmente:

**Implementación del software informático
en algunas instituciones de salud.**

**Desarrollo del Integral de Factor
Humano**

**Se encuentra elaborando un nuevo
estudio exploratorio para evaluar la
efectividad de la aplicación del
mismo.**

**Esperamos próximamente, poder
compartir con ustedes los nuevos
resultados.**

Muchas gracias

