

## PREGUNTAS FRECUENTES

### TEMAS ADMINISTRATIVOS

- **¿Período de Carencia? ¿Voy a tener que esperar algún tiempo para poder utilizar los servicios?**

De ninguna manera. Su prepaga sigue siendo SIMECO, por lo que su antigüedad en el plan se mantiene, y por ende no existen períodos de carencias. La fecha del carnet 1 de abril es respecto de las prestaciones de SWISS.

- **¿Ahora voy a pagar más con SWISS MEDICAL? ¿Cómo es la facturación ahora?**

No, SIMECO le va a seguir facturando de la misma manera. La relación contractual entre SIMECO y usted sigue siendo la misma. El valor de la cuota y descuento se mantendrán igual dependiendo de su plan.

Los aumentos futuros van a ser únicamente aquellos que estén establecidos por la Superintendencia de Salud para todas las medicinas prepagas.

Respecto del IVA, se mantiene la misma condición que hasta ahora, es decir, a todos aquellos quienes no se les cobraba este impuesto tampoco se les cobrará a partir de ahora.

- **Si tengo que incorporar a un familiar en mi grupo, ¿cómo debo hacer?**

El procedimiento se mantiene igual. En el caso de realizar un alta o baja de uno de los integrantes del grupo familiar deberá presentarse el titular de cuenta en Viamonte 1461, 1º piso.

- **¿Debo realizar algún cambio para la derivación de mis aportes?**

No, los aportes seguirán del mismo modo sin necesidad de realizar modificaciones.

- **¿Cómo voy a recibir mi nueva credencial?**

Usted recibirá **durante el mes de marzo** en su domicilio el Kit bienvenida que contiene **la nueva credencial junto con información útil de su cobertura**.

Asimismo, recibirá un mail de bienvenida para que pueda ir registrándose en la web de SWISS MEDICAL y luego utilizar los servicios online: gestionar trámites, consultar resultados de estudios, consultar su cobertura, sacar turnos en centros propios, emitir credenciales provisorias y consultar su cartilla online.

- **Aún no he recibido mi credencial provisoria ¿qué debo/puedo hacer?**

Puede solicitar su nuevo Número de socio comunicándose al 5382-9200, o bien completando el mail de consultas que figura en nuestra página, para poder registrarse en la web de SWISS MEDICAL e imprimir una constancia provisoria.

Además, podrá utilizar los servicios online: gestionar trámites, consultar resultados de estudios, consultar su cobertura, sacar turnos en centros propios a partir de abril, y consultar su cartilla online.

- **En el caso de tener el Plan materno infantil (PMI), ¿debo renovar mi credencial?**

No es necesario renovar la credencial. SWISS MEDICAL otorga una única y definitiva credencial.