



NUESTRO COMPROMISO PARA MEJORAR LA CALIDAD SIGUE **DANDO FRUTOS**



*Ocho sectores del
Consejo ya cuentan con
la certificación de las
Normas IRAM ISO
9001:2008.*



El Comité General de Certificación de IRAM (Instituto Argentino de Normalización y Certificación) otorgó la certificación de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad según norma ISO 9001:2008 para la Coordinación de Emergencias, Urgencias y Consultas Médicas Domiciliarias, y la amplia-

ción de su alcance a los siguientes servicios:

- Centro de Recreación Infantil – Consejito
- Centro Médico Consejo Salud
- Asesoramiento Técnico a Profesionales
- Asesoramiento Técnico a Comisiones

La certificación es la demostración objetiva de conformidad con normas de calidad, seguridad, eficiencia, desempeño, gestión de las organizaciones y buenas prácticas de manufactura y comerciales. Además, contribuye al desarrollo tecnológi-

co de las organizaciones, genera un mejor posicionamiento y facilita la apertura de nuevos mercados.

Anteriormente, nuestra Institución había superado satisfactoriamente la Auditoría Suplementaria de IRAM, realizada el 5 y 6 de mayo pasados.

Cabe aclarar que el alcance de la certificación por los servicios de Asesoramiento Técnico a Comisiones incluye la preparación de Reuniones Científicas y Técnicas (RCyT), lo cual se encuentra en línea con la certificación de Normas ISO de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas (FACPCE) para el Sistema Federal de Actualización Profesional (SFAP).

Como se ve, la política de calidad que lleva adelante el Consejo sigue rindiendo sus frutos, sin perjuicio de lo cual la Institución no se conforma y siempre va por más.

Se persiste así en el camino trazado por sus autoridades ya en el año 2006, cuando el Consejo, en su compromiso de mejorar la calidad y la excelencia en los servicios que brinda a sus matriculados, inició una etapa tendiente a estandarizar y optimizar los procesos en dos de sus sectores clave: Legalizaciones y Matrículas, a los que se dotó de un esquema de mejora continua que permite alcanzar niveles de eficiencia



INSTITUTO ARGENTINO DE NORMALIZACION Y CERTIFICACION

y eficacia superiores. En el año 2007 hizo lo propio para la Coordinación de Emergencias, Urgencias y Consultas Médicas Domiciliarias, la cual en el pasado mes de mayo ha pasado su recertificación según los requisitos de la ISO 9001:2008.

Con la aprobación de la Política de Calidad en 1998, el Consejo inició un proceso tendiente a mejorar la calidad de aquellos sectores que están vinculados a la atención de los matriculados, empresas, organismos de contralor y la sociedad en general.

Esta serie de mejoras implementadas le permitieron al Consejo obtener la Certificación ISO 9001:2000, que otorga el Comité General de Certificación del IRAM para los servicios de Matriculación y de Legalizaciones a partir de octubre de 2006 y de la gestión de la Presentación del Servicio de Atención Personalizada (SAP) dependiente de Consejo Salud a partir de abril de 2007.

En noviembre de 2009, el IRAM finalizó una auditoría externa y le otorgó al Consejo la recertificación de su Sistema de Gestión de la Cali-

dad, según la norma ISO 9001:2008 para la prestación de los servicios de Matriculación y Legalizaciones.

Asimismo, amplió el alcance del mismo incorporando el servicio de Vigilancia Profesional.

Desde el Área de Gestión y Calidad, la unidad del Consejo que tiene la responsabilidad de adecuar los procesos administrativos de la Entidad, para poder implementar las normas ISO a través del cumplimiento de una serie de requisitos obligatorios para poder alcanzar la certificación.

Este nuevo logro del Consejo, dentro del escenario de la calidad, no solo se debe a la sana administración de los recursos, sino también a que se ha establecido un firme compromiso en la consolidación del proceso de calidad como meta en todos los niveles de la Institución: en la administración de la matrícula, en los servicios de apoyo y de atención a los profesionales, en las actividades académicas, en las actividades de capacitación permanente, en los servicios de salud, y en la riquísima vida de las comisiones que analizan las

PASOS PARA LOGRAR LAS 8 CERTIFICACIONES

Octubre
2006

1. Primera certificación en ISO 9001:2000 en los servicios de Matriculación y de Legalizaciones.

Abril
2007

2. Segunda certificación en ISO 9001:2000 en la gestión de la prestación de los servicios de Emergencias, Urgencias y Consultas médicas domiciliarias.

Noviembre
2009

3. Recertificación en ISO 9001:2008 en los servicios de Matriculación y de Legalizaciones. Ampliación del alcance al servicio de Vigilancia Profesional.

Abril
2010

4. Recertificación en ISO 9001:2008 en la Coordinación de Emergencias, Urgencias y Consultas médicas domiciliarias.
Ampliación del alcance al Centro de Recreación Infantil - Consejito, Centro Médico Consejo Salud, Asesoramiento Técnico a Profesionales y Asesoramiento Técnico de Comisiones*.

**Incluye la preparación de Reuniones Científicas y Técnicas (RCyT), lo cual se encuentra en línea con la certificación de normas ISO de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas (FACPE) para el Sistema Federal de Actualización Profesional (SFAP).*

diversas problemáticas de nuestras incumbencias.

¿QUÉ ES IRAM?

IRAM –Instituto Argentino de Normalización y Certificación– es una asociación civil sin fines de lucro, que fue fundada en el año 1935 por representantes de los diversos sectores de la economía, del gobierno, y de las instituciones científico- técnicas. Los impulsaba el interés en que nuestro país contara con una institución técnica, independiente y representativa, una organización idónea para desarrollar las normas que requería una nación en pleno crecimiento.

A lo largo de los años y en mérito a su actividad, IRAM fue reconocido como Organismo Nacional de Normalización por sucesivas legislaciones nacionales. En el año 1994 fue ratificado en su función por el Decreto PEN N° 1474/94, en el marco del

Sistema Nacional de Normas, Calidad y Certificación.

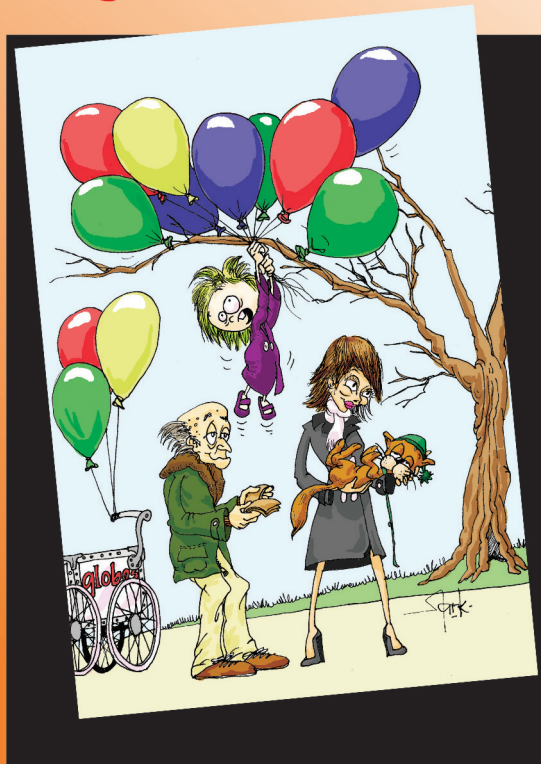
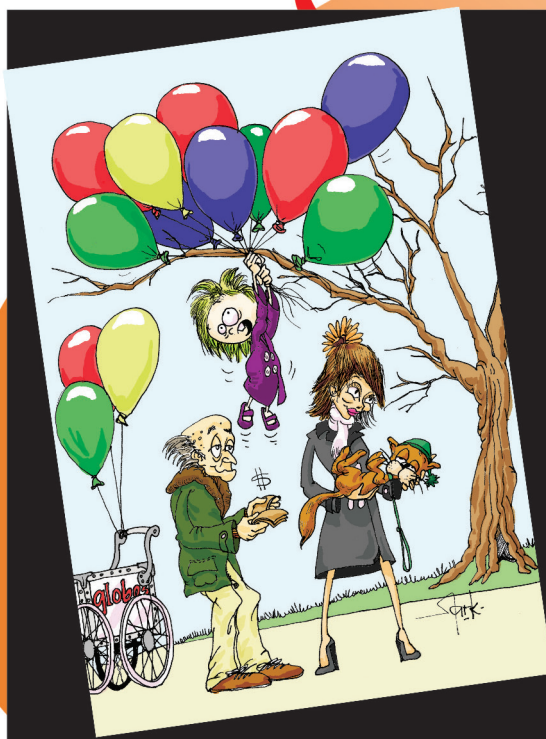
En el campo de la normalización, IRAM es el único representante argentino ante las organizaciones regionales de normalización AMN – Asociación MERCOSUR de Normalización y COPANT – Comisión Panamericana de Normas Técnicas, y ante las organizaciones internacionales ISO – International Organization for Standardization – e IEC – International Electrotechnical Commission – en este caso en conjunto con AEA – Asociación Electrotécnica Argentina –. IRAM lidera los comités técnicos nacionales que analizan los documentos en estudio, canaliza las propuestas nacionales, fija la posición de la Argentina ante estos organismos y está presente en la conducción de varios de los comités técnicos internacionales.

En el campo de la certificación, representa a la Argentina ante las

redes: IQNET – The International Certification Network – e IECCE Worldwide Systems for Conformity Testing and Certification of Electrotechnical Equipment and Components-. La actividad de IRAM en estos organismos excede lo técnico, ya que participa de las instancias políticas de decisión de la mayoría de las organizaciones nombradas.

Hoy, IRAM tiene su casa central en Buenos Aires y cuenta con filiales en todo el país y en el exterior, maximizando su proyección en el mundo a través de convenios con los más prestigiosos organismos de normalización y certificación. (Fuente IRAM.com) 

EL JUEGO DE LAS 7 DIFERENCIAS



El juego de las Sombras



